

Cliente : I MUNICIPALIDAD DE PRIMAVERA
R.U.T : 69251300-2
Código Cliente : 802432683 (Para PAC-PAT)
Giro : Actividades No Especificadas
Dirección : AV ARTURO PRAT 191
Comuna : PRIMAVERA

Fecha de Vencimiento
04-mar-2025

Total a Pagar
\$ 71.601

Formas de Contacto

Contacto

Asistencia comercial
103 (desde móviles)
600 600 3200 (desde fijos)
Opción 2 para Asistencia Técnica

R.U.T: 90.635.000-9
FACTURA ELECTRÓNICA
EXENTA
N° 1064651

S.I.I. Santiago Oriente



@Movistarempresas_chile



@MovistarEmCL



Movistar Empresas Chile

www.movistar.cl/empresas



Disfruta los **beneficios** del Club,
desde tu **App Mi Movistar**



¡Descárgala ahora!

Servicios Bloqueados

Para obtener información de servicios bloqueados visite
Sucursal Virtual en www.movistar.cl



TIMBRE ELECTRONICO SII
Res. 08 del 2010 - Verifique documento "www.sii.cl"



Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

Período de Facturación : 19-dic-2024 al 18-ene-2025

Glosa	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional (\$)	Sub Total (\$)	Desccto.(\$)	Total (\$)
1.- Servicio Telefónico Local						26.452	-1.792	24.660
2.- Servicios Adicionales						2.822	0	2.822
3.- Comunicaciones a Móviles, Rurales y Otros						0	0	0
4.- Comunicaciones De Larga Distancia Internacional						0	0	0
5.- TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA (1+2+3+4)						29.274	-1.792	27.482
6. Cargos Empresas del Grupo						45.931	-1.812	44.119
7.- TOTAL MES ACTUAL (5+6)								71.601

8.- Saldo Anterior vigente al 19-ene-2025

0

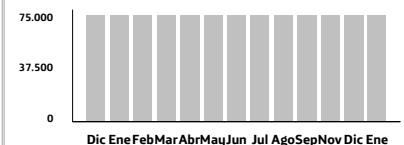
Neto 0
Exento 71.601
IVA 0
TOTAL 71.601

Total a Pagar Documento \$ 71.601
Monto Pagado: _____ de \$71.601

Fecha de Emisión : 19-ene-2025
Fecha de Corte del Servicio : 11-mar-2025
Último Pago : 24-dic-2024 Pago efectuado con Efectivo
por \$ 71.601
Monto Impugnado : 0

Conoce nuestros planes vigentes para que elijas el mejor para tu negocio
<https://mvst.cl/planes-vigentes-empresas>

Facturación Últimos 13 meses



COMPROBANTE DE PAGO



Fecha de Vencimiento 04-mar-2025
TOTAL A PAGAR \$ 71.601
Monto Pagado de \$ 71.601

Código Cliente: 802432683 (Para PAC-PAT)
N° de Servicio: 12815045029



10414340001064651000802432683

F



0125340001064651

Nombre : EMETERIO PATRICIO URETA CASTRO
Dirección Postal : AV ARTURO PRAT 191 P 0
Comuna : PRIMAVERA
Región : De Magallanes y Antartica Chilena
Observaciones :
E-Mail : juan.vargash@municipimavera.cl

I DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA

1. SERVICIO TELEFÓNICO LOCAL:

Corresponde al cobro mensual por el servicio de línea telefónica, renta de equipos y valor de las comunicaciones cursadas. Incluye, información detallada de comunicaciones locales, niveles 103, 104 y 107 e instalación telefónica interior garantizada. Deberá incluir los cobros por corte y reposición del servicio cuando procediere, y en general, todos los cargos contemplados en los artículos 14° y 32° del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones.

2. SERVICIOS ADICIONALES:

Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.

3. COMUNICACIONES A MÓVILES Y/O RURALES Y/O OTROS: SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Corresponde al cobro por las comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de servicio público telefónico móvil, servicio público telefónico con carácter rural, u otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

4. COMUNICACIONES LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL:

Corresponde a cobros por comunicaciones de larga distancia internacional.

• GLOSARIO DE BLOQUEO:

Información de la línea pagadora en el caso de Clientes que poseen facturación agrupada.

LDI : Larga Distancia Internacional

II NO OLVIDE PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

- El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

- El corte de servicio se realizará luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo.

- El pago atrasado de los servicios de movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean entera dos efectivamente a Movistar.

- Movistar, en conformidad con lo establecido en Ley N°19.659 aplicará a partir del 1 de Septiembre del 2005, recargos de gastos de cobranza en caso de retraso en el pago de la presente boleta sobre los montos adeudados. Los porcentajes, modalidades y procedimientos de esta cobranza se ajustarán íntegramente a lo

establecido por la normativa vigente, Informándose de cualquier modificación mediante volante o aviso informativo, el que estará disponible en cada una de las Agencias y/o Oficinas de repactación. La cobranza se realizará de Lunes a sábado, excepto festivos, de 8:00 a 20:00 horas, por las empresas externas de cobranza: Atento Perú, Tandem, 2080 y Equifax.

- En caso de que sus servicios sean suspendidos por el no pago a tiempo de esta boleta, los plazos estimados para la reposición de estos son de dos horas para Línea Telefónica y Banda Ancha, y de cuatro horas en el caso de Televisión Digital.

- De acuerdo a las condiciones contractuales del servicio de TV, el retraso en el pago de su cuenta, por el consumo de los servicios de TV proporcionados, será causal de suspensión de los mismos.

III PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

- Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo movistar o accediendo a la página www.movistar.cl, ambos en horario de 24 horas al día durante los 7 días de la semana. Desde móviles o teléfonos fijos de otras compañías llame al 600 6000 105.

- Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (Larga Distancia Internacional) y Suministradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios.

- Movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número de Reclamo" que se le asigna a su reclamo presentado.

- El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales y en www.movistar.cl.

- Para presentar un reclamo el Cliente tiene un plazo de 60 días hábiles desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

- La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente.

- Si el reclamante no está satisfecho con la resolución de su reclamo, tiene un plazo máximo de 30 días hábiles para insistir con su reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones, ubicada en Catedral 1424 (Departamento de Gestión de Reclamos), comuna de Santiago, o ante la Secretaría Regional Ministerial correspondiente.

LUGARES HABILITADOS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTE

- La atención de los clientes se realizará en la Sucursal Virtual de www.movistar.cl, a través de nuestra cuenta de Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al 103 desde móviles o al 600 600 3000 desde teléfonos fijos.

FORMULARIO DE RECLAMO

- En Internet www.movistar.cl ingresando a Sucursal Virtual.

IV FORMA(S) Y LUGAR(ES) PARA PAGAR LA CUENTA

Paga en nuestro portal Movistar www.movistar.cl o en tu APP MI movistar desde la seguridad tu hogar o móvil, seleccionando uno de los medios de pagos disponibles:

Puedes inscribir tu tarjeta bancaria a elección (débito o crédito) activar tu pago recurrente con **movistarpay** o Pago automático de cuenta en tu banco y olvídate de pagar todos los meses.



También dispones de otros portales de pagos web para pagar tu boleta



Y algunos lugares de pago presenciales como:



Lugares de Atención y recepción de Reclamos

Estimado cliente, ante cualquier problema con el pago de su cuenta contáctenos a través de:

Nuestra página www.movistar.cl/atencion-al-cliente/opciones-de-contacto/

WhatsApp y chatea con nuestro asistente digital en el +569 4704 4226

Chat en la APP MI Movistar

Llamando al 103 desde teléfonos móviles

Llamando al 600 600 3000 desde teléfonos fijos

Llamando al 600 600 3200 si eres cliente empresas

Cliente	:	I MUNICIPALIDAD DE PRIMAVERA
RUT	:	69251300-2
Período de Cobro	:	19-dic-2024 al 18-ene-2025
Fecha de Emisión	:	19-ene-2025
Cliente	:	802432683

INFORMACION DEL PLAN			
PLAN: Plan Voz TDM Cobre			
Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad
Valor Plan			15.739
Descuento MultiProducto			0
Cargo Fijo Plan			15.739

SERVICIOS BLOQUEADOS		
Nº DE TELÉFONO	SERVICIOS BLOQUEADOS	FECHA

Detalle de Cargos

Producto	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional	SubTotal (\$)	Descuento (\$)	Monto (\$)
1.- Servicio Telefónico Local								
Comunicaciones Locales								
Plan Voz TDM Cobre								
Renta Servicio Voz cobre	19/12 al 18/01					13.226	0	13.226
Descuento1 Servicio Voz TDM								
Descuento1 Servicio Voz TDM	19/12 al 18/01					0	-1.792	-1.792
Sub Total Servicio Telefónico Local						13.226	-1.792	11.434
2.- Servicios Adicionales								
Equipo + Servicios _SVA	19/12 al 18/01					1.411	0	1.411
Sub Total Servicios Adicionales						1.411	0	1.411
3.- Comunicaciones a Móviles, Rurales y Otros								
Sin Consumo						0	0	0
4.- Comunicaciones De Larga Distancia Internacional								
Sin Consumo						0	0	0
5.- TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA (1+ 2 + 3 + 4)						14.637	-1.792	12.845
6.- Cargos Empresas								
Sin Consumo						0	0	0
7.- Total Mes Actual (5+6)								12.845

INFORMACION DEL PLAN			
PLAN: Plan Voz TDM Cobre			
Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad
Valor Plan			15.739
Descuento MultiProducto			0
Cargo Fijo Plan			15.739

SERVICIOS BLOQUEADOS		
Nº DE TELÉFONO	SERVICIOS BLOQUEADOS	FECHA

Detalle de Cargos

Producto	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional	SubTotal (\$)	Descuento (\$)	Monto (\$)
1.- Servicio Telefónico Local								
Comunicaciones Locales								
Plan Voz TDM Cobre								
Renta Servicio Voz cobre	19/12 al 18/01					13.226	0	13.226
Sub Total Servicio Telefónico Local						13.226	0	13.226
2.- Servicios Adicionales								
Equipo + Servicios _SVA	19/12 al 18/01					1.411	0	1.411
Sub Total Servicios Adicionales						1.411	0	1.411
3.- Comunicaciones a Móviles, Rurales y Otros								
Sin Consumo						0	0	0
4.- Comunicaciones De Larga Distancia Internacional								
Sin Consumo						0	0	0
5.- TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA (1+ 2 + 3 + 4)						14.637	0	14.637
6.- Cargos Empresas								
Sin Consumo						0	0	0
7.- Total Mes Actual (5+6)								14.637

Cliente	:	I MUNICIPALIDAD DE PRIMAVERA
RUT	:	69251300-2
Período de Cobro	:	19-dic-2024 al 18-ene-2025
Fecha de Emisión	:	19-ene-2025
Cliente	:	802432683

INFORMACION DEL PLAN			
PLAN: PLAN DTH			
Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad
Valor Plan			
Descuento MultiProducto			0
Cargo Fijo Plan			0

SERVICIOS BLOQUEADOS		
Nº DE TELÉFONO	SERVICIOS BLOQUEADOS	FECHA

Detalle de Cargos

Producto	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional	SubTotal (\$)	Descuento (\$)	Monto (\$)
1.- Servicio Telefonico Local								
Sin Consumo						0	0	0
3.- Comunicaciones a Moviles, Rurales y Otros								
Sin Consumo						0	0	0
3.- Comunicaciones a Moviles, Rurales y Otros								
Sin Consumo						0	0	0
4.- Comunicaciones De Larga Distancia Internacional								
Sin Consumo						0	0	0
5.- TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA (1+ 2 + 3 + 4)						0	0	0
6.- Cargos Empresas								
Servicios Principales de Television								
PLAN HD PRO2								
Cargo Fijo_TV	19/12 al 18/01					20.944	0	20.944
Deco Principal HD_MIG								
Cobro equipo_TV	19/12 al 18/01					0	0	0
Servicios Adicionales de Television								
Deco adicional TVD DTH_MIG								
Deco Adicional TVD	19/12 al 18/01					1.672	0	1.672
Deco Adicional TVD	19/12 al 18/01					1.673	0	1.673
Sub Total Cargos Empresas						24.289	0	24.289
7.- Total Mes Actual (5+6)								24.289

INFORMACION DEL PLAN			
PLAN: PLAN DTH			
Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad
Valor Plan			
Descuento MultiProducto			0
Cargo Fijo Plan			0

SERVICIOS BLOQUEADOS		
Nº DE TELÉFONO	SERVICIOS BLOQUEADOS	FECHA

Detalle de Cargos

Producto	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional	SubTotal (\$)	Descuento (\$)	Monto (\$)
1.- Servicio Telefonico Local								
Sin Consumo						0	0	0
3.- Comunicaciones a Moviles, Rurales y Otros								
Sin Consumo						0	0	0
3.- Comunicaciones a Moviles, Rurales y Otros								
Sin Consumo						0	0	0
4.- Comunicaciones De Larga Distancia Internacional								
Sin Consumo						0	0	0
5.- TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA (1+ 2 + 3 + 4)						0	0	0
6.- Cargos Empresas								
Servicios Principales de Television								
PLAN HD PRO2								
Cargo Fijo_TV	19/12 al 18/01					21.642	0	21.642
Descuento1 Servicio_TV								
Descuento1 Servicio_TV	19/12 al 18/01					0	-1.812	-1.812
Deco Principal HD_MIG								
Cobro equipo_TV	19/12 al 18/01					0	0	0
Sub Total Cargos Empresas						21.642	-1.812	19.830
7.- Total Mes Actual (5+6)								19.830
8.- Saldo Anterior vigente al 19-ene-2025								0

Cliente : I MUNICIPALIDAD DE PRIMAVERA
RUT : 69251300-2
Período de Cobro : 19-dic-2024 al 18-ene-2025
Fecha de Emisión : 19-ene-2025
Cliente : 802432683

Producto	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional	SubTotal (\$)	Descuento (\$)	Monto (\$)
9.- TOTAL A PAGAR DOCUMENTO								71.601

Cliente : I MUNICIPALIDAD DE PRIMAVERA
RUT : 69251300-2
Período de Cobro : 19-dic-2024 al 18-ene-2025
Fecha de Emisión : 19-ene-2025
Codigo de Cliente : 802432683

DETALLE DE LLAMADAS

Linea 56612345389

Detalle de llamadas a Móviles, Rurales y Otros									
Fecha	Hora	Tipo	Destino Llamada	Fono Destino	Duración	Tipo	Valor	Cargo	Valor(\$)
19-dic-2024	08:19:10	Llamada	Movistar Movil	56974776281	04:57	Min	0	0	0
30-dic-2024	12:41:45	Llamada	Movistar Movil	56974776281	01:16	Min	0	0	0
03-ene-2025	10:41:38	Llamada	Movistar Movil	56974776281	1:08	Min	0	0	0
06-ene-2025	10:30:35	Llamada	Movistar Movil	56974776281	2:00	Min	0	0	0
06-ene-2025	11:15:41	Llamada	Movistar Movil	56974776281	02:41	Min	0	0	0
06-ene-2025	15:43:56	Llamada	Movistar Movil	56974776281	1:07	Min	0	0	0
13-ene-2025	16:17:24	Llamada	Movistar Movil	56974776281	0:11	Min	0	0	0
14-ene-2025	09:37:00	Llamada	Movistar Movil	56974776281	01:39	Min	0	0	0
15-ene-2025	09:29:32	Llamada	Movistar Movil	56974776281	03:35	Min	0	0	0
17-ene-2025	11:38:47	Llamada	Movistar Movil	56974776281	02:59	Min	0	0	0
SubTotal Linea 56612345389									0

TOTAL DETALLE LLAMADAS	0
------------------------	---