

# Informe Técnico Cámaras de Tele vigilancia

Mes enero de 2024

Operador: Tiaren Rocío Garcés Valdés  
Rut: 17.512.824-7.

## FUNCIONES.

Por este acto el trabajador se obliga a desarrollar labores de encargado de las cámaras de televigilancia ubicadas en diversos puntos de la localidad de Cerro Sombrero. Su finalidad y objetivo es proceder de manera eficaz y asertiva en la obtención de las imágenes que podrán ser solicitadas por Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones, Ministerio Público y Tribunales de Justicia, con un plazo de cinco días hábiles, no obstante, las situaciones en flagrancia podrán ser solicitadas sin orden previa de investigar, siempre que exista la disponibilidad de las imágenes en el sistema de video vigilancia del Municipio.

Para el ejercicio de estas funciones, el encargado deberá cumplir con los deberes de probidad y reserva que permitan cumplir con lo establecido en la Ley 19.628.- de Protección de Datos de la Vida Personal.

Queda estrictamente prohibido al Operador difundir imágenes o comentar hechos que pueda observar en el ejercicio de su cargo. El incumplimiento de esta obligación será causal suficiente para el término anticipado del presente contrato, sin perjuicio de la responsabilidad civil de indemnizar el daño patrimonial y moral que causare por el tratamiento indebido de los datos, de conformidad a lo establecido en el artículo 23 de la Ley 19.628.-

Solo podrá realizar resguardo de las imágenes por sobre el tiempo fijado y efectuar entrega de estas imágenes de la forma establecida en el NUEVO PROTOCOLO DE ENTREGA MATERIAL AUDIOVISUAL I. MUNICIPALIDAD DE PRIMAVERA SISTEMA DE SEGURIDAD PÚBLICA PRIMAVERA CÁMARAS DE TELEVIGILANCIA.

El operador deberá informar hechos relevantes que surgen durante la revisión de imágenes, de forma clara y asertiva, idealmente en forma presencial o vía telemática al titular a cargo de la administración de las cámaras. De no encontrarse este en sus funciones deberá informar a quien lo subrogue, sobre los acontecimientos que surgen durante la revisión de imágenes, de forma clara y asertiva, idealmente en forma presencial o el medio que en el momento le sea más expedito.

Debe realizar un registro diario de carácter obligatorio, en el libro de novedades, de los acontecimientos ocurridos en la jornada e informar de ellas conforme a lo señalado en el párrafo anterior.

El Operador de cámara deberá revisar durante la mañana las grabaciones de la noche anterior y anotar en el libro de registro y novedades, cualquier situación anómala detectada. Lo mismo debe hacer respecto de los fines de semana y

festivos que no ejerza sus funciones. Deberá efectuar la misma revisión del periodo destinada a la colación diaria.

El Operador de cámaras debe tener un compromiso con la verdad, la transparencia y lealtad con las tareas encomendadas para el ejercicio de sus funciones, con el fin de lograr una mayor percepción de la seguridad en la comuna, entendiendo que es actor directo en la Prevención del Delito.

El Operador debe velar por el cuidado y buen uso del sistema de televigilancia de la comuna, dando aviso oportuno en caso de detección de alguna falla y preocupándose mantener el aseo de la central cámaras.

Debe apoyar en la detección de algún delito, mediante el seguimiento visual a través del sistema de televigilancia.

Tener conocimiento de la ley con respecto al uso del sistema de televigilancia y su privacidad.

Estar dispuesto al requerimiento en caso de catástrofes, emergencias y desastres naturales.

Mantener el orden y limpieza del lugar de trabajo.

Informar al correo electrónico a Administración y/o RRHH cualquier ausencia de carácter urgente y no coordinada con anticipación.

Otras funciones que le sean asignadas por la autoridad municipal. El acceso al recinto de la Central de Monitoreo se encuentra prohibido a toda persona, excepto los administradores del sistema debidamente acreditados.

En el ejercicio de estas funciones el trabajador debe cumplir con la normativa reglamentaria municipal vigente, y con las leyes que rigen a los funcionarios públicos.

Entiéndase formar parte del presente contrato el "NUEVO PROTOCOLO DE ENTREGA MATERIAL AUDIOVISUAL I. MUNICIPALIDAD DE PRIMAVERA SISTEMA DE SEGURIDAD PÚBLICA PRIMAVERA CÁMARAS DE TELEVIGILANCIA", el que la operaria se obliga a cumplir cabalmente, y que se entrega al momento de la firma del contrato.

A continuación, se indican las novedades desarrolladas durante el mes de enero:

1. Día, 02 enero 2024 se da inicio a la jornada laboral con limpieza y orden del lugar de trabajo.
  2. Corte de suministro eléctrico que se restableció a las 10:10 hrs de la mañana.
  3. Revisión de imágenes día 29-12-2023 desde las 18:00 – 23:59 hrs cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla, reproducción fallida no encontrados fich. grab. PTZ 6 y 7 con señal intermitente.
  4. Revisión de imágenes día 30-12-2023 desde las 00:00 – 23:59 hrs Cámaras PTZ 1, 2, 3, 6 ,7 y reconocimiento de patentes con intermitencia, PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich. Grab.
  5. Revisión de imágenes 31-12-2023 desde las 00:00 – 23:59 hrs cámaras PTZ 6 y 7 con señal intermitente, cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida, no encontrados fich. Grab.
  6. Revisión de imágenes día 01-01-2024 desde las 00:00 – 23:59 hrs cámaras PTZ 2, 6 y 7 con señal intermitente PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich. grab.
  7. Revisión de imágenes día 02-01-2021 desde las 00:00 – 09:00 horas cámaras PTZ 6 y 7 señal intermitente, cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich grab.
  8. Cámaras PTZ 1 Y 6 con señal intermitente, Cámara PTZ 4 Y 5 persiste el problema durante el día.
  9. Revisión de imágenes día 02-01-2024 desde las 13:00 – 14:00 hrs sin novedades que informar.
- 
1. Día 03 de enero 2024, se inicia jornada con limpieza y orden del lugar de trabajo.
  2. Revisión de imágenes día 02-01-2024 desde las 18:00 – 23:59 hrs cámaras PTZ 6 y 7 con intermitencia, PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich. grab.
  3. Revisión de imágenes día 03-01-2024 desde las 00:00 – 09:00 hrs cámara PTZ 6 con señal intermitente, cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich grab.
  4. Cámaras PTZ 6 y 7 con señal intermitente, cámaras PTZ 4 y 5 persiste el problema durante el día.
  5. Revisión de imágenes día 03-01-2024 desde las 13:00 a las 14:00 hrs sin novedades que informar.
- 
1. Día 04 enero de 2024, se inicia jornada con limpieza y orden del área de trabajo.

2. Revisión de imágenes 03-01-2024 desde las 18:00 – 23:59 hrs cámaras PTZ 2,6, 7 con señal intermitente, cámaras PTZ 4 y 5 persiste el problema, mensaje en pantalla reproducción fallida, no encontrados fich. Grab.
  3. Revisión de imágenes día 04-01-2024 desde las 00:00 – 09:00 hrs cámaras PTZ 6 y 7 con intermitencia, PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich. Grab.
  4. Durante el día las cámaras PTZ 2, 6 y 7 con señal intermitente, PTZ 4 y 5 persiste el problema.
  5. Revisión de imágenes día 04-01-2024 desde las 13:00 – 14:00 hrs sin novedades que informar.
  6. Informo a Don Daniel Ruiz y a Don Cristian Cárdenas durante la mañana, que carabineros solicito nuevamente las imágenes del procedimiento del día 22-12-2023 dado que no les es posible revisarlas en el disco duro no es compatible el formato los administradores no se encuentran trabajando razón por la cuál al acudir a la municipalidad pude de igual manera abrir los archivos y revisarlos con el programa VCL, por lo que les indique que las envíen como las tienen y hagan presente que se deben abrir en formato VCL.
1. Dia 05 de enero de 2024, se inicia jornada con limpieza y orden del área de trabajo.
  2. Revisión de imágenes día 04-01-2024 desde las 18:00 – 23:59 hrs Cámaras PTZ 2, 6 y 7 con intermitencia, PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich grab.
  3. Revisión de imágenes día 05-01-2024 desde las 00:00 – 09:00 hrs cámaras PTZ 2, 6 y 7 con intermitencia, cámaras PTZ 4 y 5 persiste el problema.
  4. Cámaras PTZ 6 y 7 con intermitencia durante el día, cámaras PTZ 4 y 5 persiste el problema.
  5. Revisión de imágenes día 05-01-2024 desde las 13:00 – 14:00 hrs sin novedades que informar.
1. Dia 08 de enero de 2024 inicio jornada con limpieza y orden del área de trabajo.
  2. Revisión de imágenes día 05-01-2024, desde las 18:00 horas hasta las 23:59 horas PTZ 6 y PTZ 7 con señal intermitente, PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich. Grab.
  3. Revisión de imágenes día 06-01-2024 desde las 00:00 – 23:59 hrs cámaras PTZ 2, 6 y PTZ 7 con señal intermitente, PTZ 4 y 5 persiste el problema.
  4. Revisión de imágenes día 07-01-2024 desde las 00:00 – 23:59 hrs cámaras PTZ 1,2,6 Y 7 con señal intermitente, cámaras PTZ 4 y 5 persiste el problema.
  5. Revisión de imágenes día 08-01-2023 desde las 00:00 – 09:00 hrs cámaras PTZ 2, 6 y 7 con señal intermitente PTZ 4 y 5 persiste el problema.
  6. Cámara PTZ 2, 6 y PTZ 7 con intermitencia durante el día, PTZ 4 y 5 persiste el problema.

7. Revisión de imágenes día 08-01-2024 desde las 13:00 a las 14:00 sin novedades que informar.
1. Día 09 de enero de 2024, inicio de jornada limpieza y orden del área de trabajo.
2. Revisión de imágenes día 08-01-2024 desde las 18:00 hasta las 23:59 hrs cámaras PTZ 1, 2, 6 y PTZ 7 señal intermitente, cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich. grab.
3. Revisión de imágenes día 09-01-2024 desde las 00:00 – 09:00 hrs cámaras cámaras PTZ 4 y 5 persiste el problema.
4. Durante el día cámaras PTZ 6 y PTZ 7 con señal intermitente, Cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich. Grab.
5. Revisión de imágenes del día 09-01- 2024 desde las 13:00 hasta las 14:00 horas sin novedades que informar.
1. Día 10 de enero 2024 inicio jornada limpieza y orden del área de trabajo.
2. Revisión de imágenes día 09-01-2024 desde las 18:00 hasta las 23:59 hrs cámaras PTZ 2, 6 y 7 señal intermitente, cámaras PTZ 4 y PTZ 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich. Grab.
3. Revisión de imágenes día 10-01-2024 desde las 00:00 – 09:00 hrs cámaras PTZ 6 y 7 señal intermitente, cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida, no encontrados fich. Grab.
4. Cámaras PTZ 4, 2, 6 y 7 señal intermitente PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida, no encontrados fich. Grab. Durante el día.
5. Revisión de dependencias personal de carabineros.
6. revisión de imágenes día 10-01-2024 desde las 13:00 hasta las 14:00 hrs sin novedades que informar.
1. Día 11 de enero de 2024, inicio jornada limpieza y orden del área de trabajo.
2. Revisión de imágenes día 10-01-2024 de 18:00 - 23:59 hrs, cámaras PTZ 6 y 7 con intermitencia y cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida, no encontrados fich. Grab.
3. Revisión de imágenes día 11-01-2024 desde las 00:00 – 09:00 hrs cámaras PTZ 6 y 7 con intermitencia cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados, fich. Grab.
4. Día 10-01-2024 solicitaron el cable WVGA, que facilito el teniente Juan Salinas, hoy hice entrega del cable a Don Darío Silva, Don Daniel Ruiz me hace entrega de un cable WVGA, para uso del sistema.
5. Cámaras PTZ 6 y 7 con intermitencia PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich. Grab. durante el día.
6. Revisión de imágenes día 11-01-2024 desde 13:00 – 14:00 hrs sin novedades que informar.

1. Día 12 de enero de 2024, inicio jornada limpieza y orden del área de trabajo.
  2. Revisión de imágenes día 11-01-2024 desde las 18:00 - 23:59 cámaras PTZ 1, 2, 6 y 7 con intermitencia y cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich. Grab.
  3. Revisión de imágenes día 12-01-2024 desde las 00:00 - 09:00 hrs cámaras PTZ 2 y 6 con intermitencia, cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich. Grab.
  4. Cámaras PTZ 6 y 7 con intermitencia, cámaras PTZ 4 y 5 persiste el problema durante el día.
  5. Revisión de imágenes 12-01-2024 desde las 13:00 - 14:00 hrs sin novedades que informar.
1. Día 15 de enero 2024, inicio jornada limpieza y orden del área de trabajo.
  2. Revisión de imágenes día 12-01-2024 desde las 18:00 - 23:59 hrs cámaras PTZ 2, 6 y 7 con intermitencia cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida, no encontrados fich. grab.
  3. Revisión de imágenes día 13-01-2024 desde las 00:00 - 23:59 hrs cámaras PTZ 6 y 7 señal intermitente, cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich grab.
  4. Las cámaras reconocimiento de patentes, PTZ 1, 2, 3, 6 y 7 sin señal desde las 09:40 - 16:40 hrs, corte de suministro eléctrico.
  5. Revisión de imágenes día 15-01-2024 desde las 00:00 - 09:00 hrs cámara PTZ 6 señal intermitente, cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich. grab.
  6. Cámara PTZ 6 señal intermitente, cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich. grab, durante el día.
  7. Revisión de imágenes día 15-01-2024 desde las 13:00 - 14:00 hrs, sin novedades que informar.
1. Día 16 de enero 2024, inicio de jornada limpieza y orden del área de trabajo.
  2. Revisión de imágenes día 15-01-2024, desde las 18:00 - 23:59 hrs cámara PTZ 6 con señal intermitente y cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich. Grab.
  3. Revisión de imágenes día 16-01-2024 desde las 00:00 - 09:00 hrs cámara PTZ 6 con señal intermitente, cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados, fich. Grab.
  4. Revisión de imágenes día 16-01-2024 de 13:00 - 14:00 hrs sin novedades que informar.
1. Día 17 de enero 2024, inicio jornada limpieza y orden del área de trabajo.

2. Revisión de imágenes día 16-01-2024 desde las 18:00 – 23:59 hrs cámaras PTZ 6 y 7 con señal intermitente, cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich. Grab.
  3. Revisión de imágenes día 17-01-2024 desde las 00:00 – 09:00 hrs cámaras PTZ 6 y 7 con señal intermitente, cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich. Grab.
  4. Cámaras PTZ4 y PTZ5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich. grab, cámaras PTZ 6 y 7 señal intermitente, durante el día.
  5. Revisión de imágenes del día 17-01-2024 desde las 13:00 – 14:00 hrs sin novedades que informar,
1. Día 18 de enero 2024, inicio jornada orden y limpieza del área de trabajo.
  2. Revisión de imágenes día 17-01-2024 desde las 18:00 – 23:59 hrs cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados fich. Grab.
  3. Revisión de imágenes día 18-01-2024 desde las 00:00 – 09:00 cámaras PTZ 4 y 5 mensaje en pantalla reproducción fallida no encontrados. Fich grab.
  4. Durante la mañana llega personal de mantención del sistema de cámaras, Don Joaquín Hidalgo, para conectar las cámaras PTZ 4 y 5, al llegar a las 14 hrs el sistema está funcionando por completo. Mantención: \_ Activar automático cámara PTZ 4, calle Ramón Serrano. \_ Mejorar base cámara PTZ 5, calle Eduardo Simian. \_Redirección de antena, informo de esto a la Sra. Carolina Sandoval y don Daniel Ruiz.
5. Revisión de imágenes del día 18-01-2024 de 13:00 a 14:00 horas cámara PTZ 4 se conecta a las 12:34 hrs, cámara PTZ 5 se conecta a las 13:30 hrs, cámaras PTZ 2 y 6 con señal intermitente durante el día.
1. Día 19 de enero 2024, inicio jornada orden y limpieza del área de trabajo.
  2. Revisión de imágenes día 18-01-2024 desde las 18:00 – 23:59 hrs cámaras PTZ 4, 5, 6 y 7 con señal intermitente.
  3. Revisión de imágenes día 19-01-2024 00:00 – 09:00 hrs, cámaras PTZ 6 y 7 con señal intermitente, cámara PTZ 7 con intermitencia durante el día.
  4. Revisión de imágenes día 19-01-2024 desde las 13:00 - 14:00 sin novedades que informar.
1. Día 25 de enero 2024, inicio jornada orden y limpieza del área de trabajo.
  2. Revisión de imágenes día 19-01-2024 desde las 18:00 a las 23:59 horas cámaras PTZ 4, 5, 6 y 7 con señal intermitente.

3. Revisión de imágenes día 20-01-2024 desde las 00:00 – 23:59 hrs cámaras PTZ 4, 5, 6 y 7 con señal intermitente.
4. Revisión de imágenes día 21-01-2024 desde las 00:00 – 23:59 hrs cámaras PTZ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y reconocimiento de patentes con señal intermitente.
5. Revisión de imágenes día 22-01-2024 desde las 00:00 – 23:59 hrs cámaras PTZ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y reconocimiento de patentes con señal intermitente.
6. Revisión de imágenes día 23-01-2024 desde las 00:00 – 23:59 hrs cámaras PTZ 4, 5, 6, 7 con señal intermitente.
7. Revisión de imágenes día 25-01-2024 desde las 00:00 – 09:00 hrs, cámaras PTZ 4, 5 y 6 con señal intermitente, PTZ 4 con señal intermitente durante el día.
8. Revisión de imágenes día 25-01-2024 desde las 13:00 a las 14:00 sin novedades que informar.
9. Día 26 de enero 2024, inicio de jornada orden y limpieza del área de trabajo.
1. Revisión de imágenes día 25-01-2024 desde las 18:00 – 23:59 hrs cámaras PTZ 4, 5 y 6 con señal intermitente.
2. Revisión de imágenes día 26-01-2024 desde las 00:00 – 09:00 hrs, sistema funcionando por completo, cámaras PTZ 5 y 6 con señal intermitente durante el día.
3. Revisión de imágenes día 26-01-2024 desde las 13:00 – 14:00 hrs sin novedades que informar.
1. Día 29 enero 2024, inicio de jornada orden y limpieza del área de trabajo.
2. Revisión de imágenes día 26-01-2023 desde las 18:00 – 23:59 hrs cámaras PTZ 4, 5, 6 y 7 con señal intermitente.
3. Revisión de imágenes día 27-01-2024 desde las 00:00 – 23:59 hrs Cámara PTZ 4, 5 y 6 con intermitencia.
4. Revisión de imágenes día 28-01-2024 desde las 00:00 – 23:59 hrs cámaras PTZ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y reconocimiento de patentes desde las 08:38 – 18:10 hrs sin señal por corte de suministro eléctrico.
5. Revisión de imágenes día 29-01-2024 desde las 00:00 – 09:00 hrs, cámaras PTZ 4 y 5 con señal intermitente, durante el día sistema funcionando en su totalidad.
6. Revisión de imágenes día 29-01-2024 desde las 13:00 – 14:00 hrs sin novedades que informar.
1. Día 30 enero 2024, inicio de jornada orden y limpieza del área de trabajo.
2. Revisión de imágenes día 29-01-2023 desde las 18:00 – 23:59 hrs cámaras PTZ 4, 5, 6 con señal intermitente.

3. Revisión de imágenes día 30-01-2024 desde las 00:00 – 09:00 hrs sistema funcionando en su totalidad.
  4. Revisión de imágenes día 30-01-2024 desde las 13:00 – 14:00 hrs sin novedades que informar.
  1. Día 31 enero 2024, inicio de jornada orden y limpieza del área de trabajo.
  2. Revisión de imágenes día 30-01-2023 desde las 18:00 – 23:59 hrs cámaras PTZ 4, 5, 6 con señal intermitente.
  3. Revisión de imágenes día 31-01-2024 desde las 00:00 – 09:00 hrs sistema funcionando en su totalidad.
  4. Revisión de imágenes día 31-01-2024 desde las 13:00 – 14:00 hrs sin novedades que informar.
- 
1. Es todo cuanto puedo informar en relación a la revisión de imágenes, y el desarrollo de las actividades diarias.



TIAREN ROCIO GARCÉS VALDÉS

17.512.824-7