



## **SESION EXTRAORDINARIA N° 003/2021**

### **ACTA N° 003/2021**

En Cerro Sombrero a 25 de octubre de 2021, siendo las 15:05 hrs., por medio de videoconferencia, se lleva a efecto la Sesión Extraordinaria número 003 del Concejo Municipal, presidida por la Concejala Karina Fernández Marín, Alcalde subrogante Carolina Sandoval Cifuentes y actuando como Ministro de Fe la Secretaria Municipal Cristina Vargas Vivar, y la asistencia de los siguientes Concejales:

Sra. KARINA FERNÁNDEZ MARÍN  
Sra. ANA RAICAHUIN BARRÍA  
Sr. CARLOS HURTADO OYARZUN  
Sra. BLANCA CULUN RAIN  
Sr. EDUARDO BAHAMONDE BARRÍA  
Srta. YESENIA VELÁSQUEZ PAILLAN

Se deja constancia que el Alcalde se encuentra en cometido de servicio.

### **ÚNICO PUNTO DE LA TABLA:**

Contrato de Comodato espacio para puntos de atención remota "Banco Estado Conecta".

Don Ricardo Manzo, Jefe de Cuentas Corrientes Banco Estado de la Ilustre Municipalidad de Primavera, y don Raimundo Parot, Jefe de grupos de Municipalidades, Gobiernos Regionales y Servicios Locales de Educación.

El Sr. Mano realiza la presentación, la que se adjunta al acta como anexo.

A su vez señala que hicieron un catastro de la población y el 50% de la población es cliente del banco Estado, del 50% el 88% tiene Cuenta RUT, un 79% tiene Cuentas de Ahorro y un 82% ha visto algún producto alguna vez en las plataforma del Banco o la aplicación, la pandemia también provoco que los clientes usen las aplicaciones del Banco Estado, hay 13 microempresas, 4 cajas vecinas y 2 con QR, considerando lo anterior es que se desea llegar en la comuna a través de Conecta Banco Estado, señala que también quieren instalar otra caja vecina y también potenciar a las que ya están instaladas.

A su vez desean acercar a todos los microempresarios de la comuna, entregándoles un dispositivo a costo \$0, la entrega seria a través del municipio como una red de contacto.

Presenta el dispositivo del Tótem de auto atención, lo que está vinculado al comodato, dicho Tótem tiene los siguientes beneficios, identificar a la persona a través de la huella digital, tiene teclado numérico y para insertar tarjeta y una pantalla con video llamada donde la persona puede hacer reclamos, consulta de estado de cuentas, cartolas, productos, claves para cajero automático, internet, tarjetas de crédito, solicitud de reposición de tarjetas y bloqueos, son todos movimientos que se hacen en el mesón de atención al cliente, no hay movimientos de plata.

Lo que se requiere es una persona encargada para los requerimientos técnicos y se requiere un espacio de 4 mts2 para instalar el tótem, conectarse a la red eléctrica de la municipalidad, ellos van a capacitar a una persona para la atención, la persona la contrata Banco Estado por un mes, posteriormente debe continuar con un funcionario municipal.



**PRIMAVERA**  
Comuna moderna

TIERRA DEL FUEGO  
CHILE



La Alcalde Subrogante, informa que el comodato fue revisado por el área jurídica y cuenta con la aprobación, dicho Comodato tiene una duración de dos años con renovación automática.

El Sr. Manzo, señala que con el Tótem se va a tener un catastro de atenciones, con lo cual se va a poder ver la necesidad de instalación de un cajero automático o sucursal, dependiendo de los requerimientos de las personas de la comuna.

Concejala Velásquez consulta por el horario de atención.

Sr. Manzo, indica que el horario es primero horario municipal y segundo el horario bancario, de 09:00 a 14:00 hrs. mismo horario del Banco, de lunes a viernes. La idea es que quede dentro del edificio municipal.

Concejala Culun, manifiesta que en el convenio no está definido el espacio dónde se instalaría o eso se ve en forma interna

La Alcalde Subrogante, señala que se vieron varios espacios, pero debe tener un buen acceso a Internet y se vio con el Sr. Alcalde que se instale en la municipalidad y en los horarios del municipio.

Concejala Culun señala que ella aprueba el Convenio y solicita que en una sesión ordinaria se finiquite el tema del espacio.

La Alcalde Subrogante, señala que sería en la entrada del municipio, donde está el tótem del poder judicial que no tiene demanda de usuarios.

Tomado conocimiento, analizado el tema y respondidas las consultas, la Concejala Fernández Presidenta del Concejo solicita el pronunciamiento del Concejo y se toma el siguiente acuerdo:

Acuerdo N° 050

Con el voto favor de los Concejales y Concejalas presentes, el Concejo Municipal de Primavera, por unanimidad aprueba el CONTRATO DE COMODATO ESPACIO PARA PUNTOS DE ATENCIÓN REMOTA "BANCOESTADO CONECTA" entre la ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PRIMAVERA y BANCO DEL ESTADO DE CHILE, con la instalación de un Tótem.

Al no haber más temas que tratar, la Concejala Fernández Presidenta del Concejo Municipal, da por terminada la presente sesión siendo las 16:00 hrs.

**PARA CONSTANCIA FIRMAN LA PRESENTE ACTA N° 003/2021**



**CRISTINA VARGAS VIVAR**  
Secretaria Municipal

**KARINA FERNANDEZ MARIN**  
Concejala  
Presidente Concejo Municipal





**PRIMAVERA**  
Comuna moderna

TIERRA DEL FUEGO  
CHILE





**PRIMAVERA**  
Comuna moderna

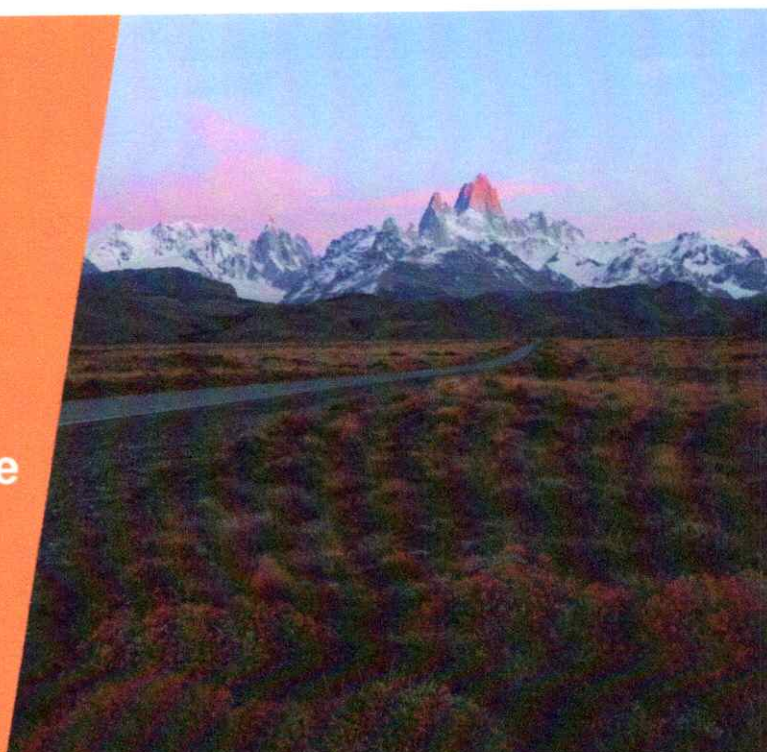
TIERRA DEL FUEGO  
CHILE



**Estos extremos  
propician la  
existencia de  
localidades con  
dificultades de  
conectividad y  
acceso a bienes y  
servicios**



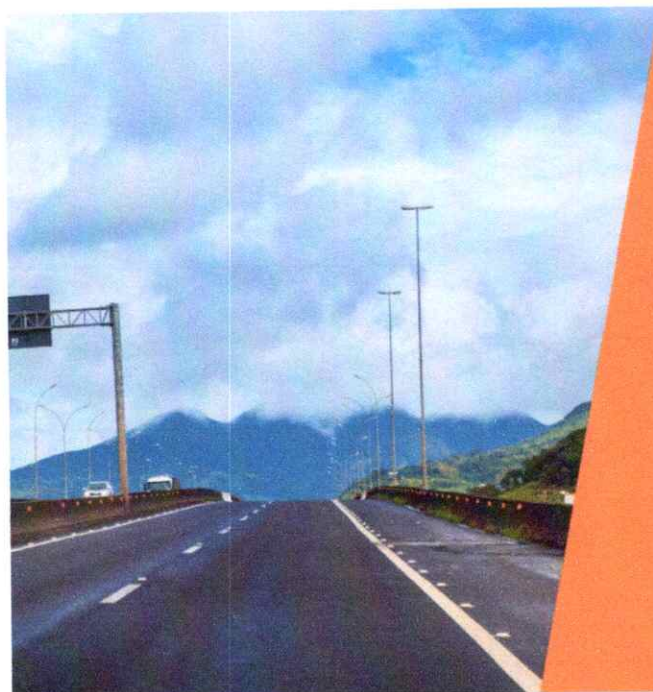
**Queremos  
conectar AÚN  
MÁS las  
localidades  
aisladas de Chile  
a BancoEstado**





**PRIMAVERA**  
Comuna moderna

TIERRA DEL FUEGO  
CHILE



Para lograr esto,  
hemos creado

**CONECTA  
BancoEstado**



Una nueva forma  
de acercarnos a  
los habitantes de  
su comuna para  
que puedan  
acceder a **MÁS**  
servicios



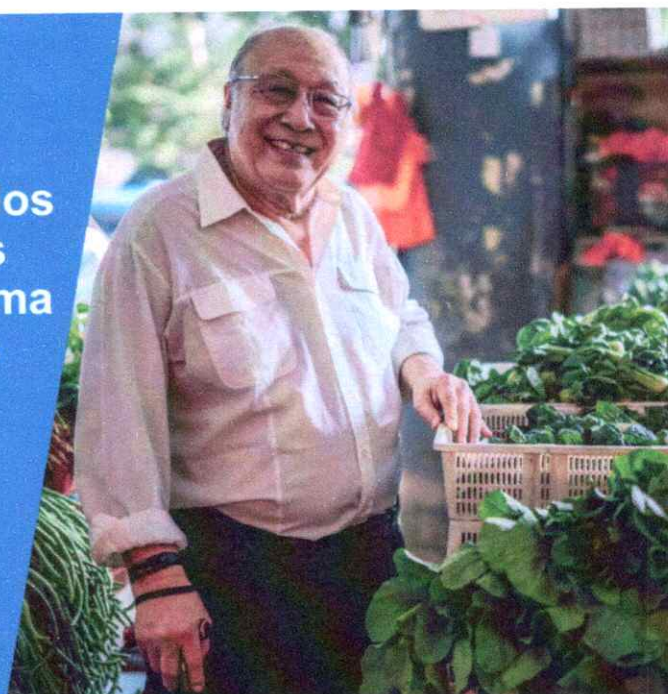
**PRIMAVERA**  
Comuna moderna

TIERRA DEL FUEGO  
CHILE

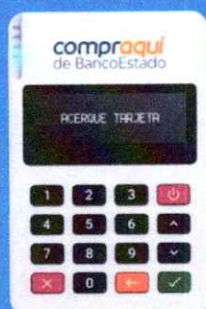


## Haciendo crecer los negocios a través de una nueva forma de aceptar pagos

- Fácil
- Segura
- Sin efectivo



## Y que sea conveniente



Costo equipo \$0



Comisión 0% pagos con tarjetas BancoEstado hasta 31/12/2022

(Otras tarjetas 2,9% + IVA)



Sin arriendo



Ventas abonadas en 1 día hábil

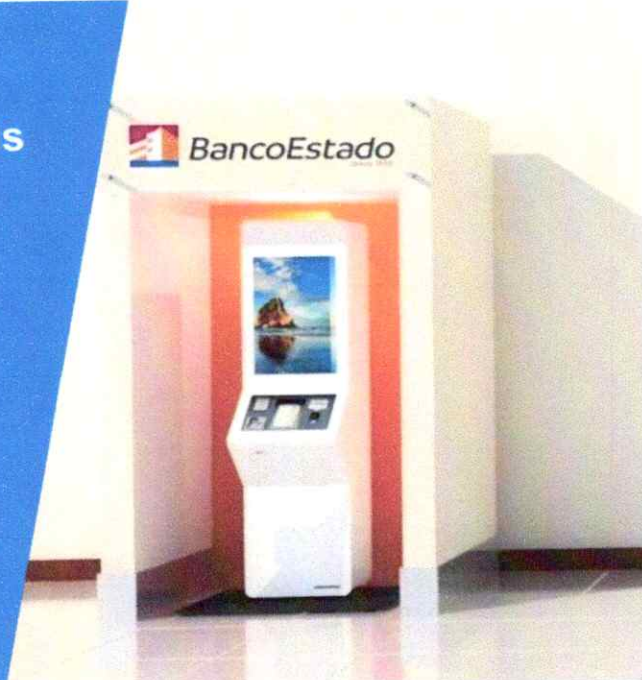


Ventas con opción de pago en cuotas



**Dando acceso a sus habitantes a un Autoservicio con validación de identidad para resolver las consultas más frecuentes**

- Saldos
- Cartolas



**E interactuar en el mismo autoservicio con un Ejecutivo Remoto a través de video llamada**

- Asesoría
- Emergencias

▪ Asesoría



Atención, asesorías a clientes y reclamos



Consultas de estado de productos, cartolas y certificados de productos

▪ Emergencias



Asignación de claves cajero automático, internet y tarjeta de crédito



Solicitud de reposición de tarjetas



Desbloqueo y activación de productos y tarjetas



**PRIMAVERA**  
Comuna moderna

TIERRA DEL FUEGO  
CHILE



## ¿Qué necesitamos para hacer esto posible?

- **Contacto con microempresarios:**
  - ✓ Listado de potenciales comercios interesados en compraqui
  - ✓ Coordinar encuentros en espacios abiertos con microempresarios para entrega de compraqui
- **Contacto para coordinar entrega de contenido de educación financiera**
- **Espacio físico en comodato:**
  - ✓ Contacto con un encargado para coordinar los requerimientos técnicos
  - ✓ Superficie mínima 4 m<sup>2</sup>
- **Gasto de energía del autoservicio financiado por la Municipalidad**



**BancoEstado**